



Zero Mothers Die



Rapport de Mission

ZERO MOTHERS DIE GABON

Table of Contents

RAPPORT DE MISSION GABON, 14 AU 16 JANVIER 2015	3
CONTEXTE	3
PARTICIPANTS PRINCIPAUX	3
AGENDA	4
JOUR 1: 14 JANVIER 2015	5
REUNION 1: FSBO ACCUEILLE ZMD	5
REUNION 2: AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES ET DES POSTES (ARCEP)	6
REUNION 3: GABON TELECOM	8
REUNION 4: REUNION FINALE A FSBO	9
JOUR 2: 15 JANVIER 2015	10
REUNION 1: CENTRE DE SANTE URBAIN DE LONDON	10
REUNION 2: DGPS / PEC VIH / PTME	12
REUNION 3: AIRTEL	14
JOUR 3: 16 JANVIER 2015	15
MEETING 1: ONUSIDA / OMS / UNFPA / UNICEF	15
REUNION 2: REUNION FINALE A FSBO	16

RAPPORT DE MISSION GABON, 14 AU 16 JANVIER 2015

Contexte

Zero Mothers Die (ZMD) est un projet multi-partenarial global qui a pour objectif de réduire la mortalité maternelle et infantile par l'utilisation systématique des technologies mobiles. Zero Mothers Die propose un modèle de projet qui implique les parties prenantes nationales afin d'adapter ce modèle et produire un projet national qui inclut des solutions mobiles et technologiques du pays pour améliorer la santé maternelle et infantile.

Les représentants de la Fondation Sylvia Bongo Ondimba (FSBO) ont fait la demande de formuler et déployer Zero Mothers Die au Gabon. Afin d'accélérer la planification, des représentants de Zero Mothers Die ont effectué une mission exploratoire au Gabon, en coopération avec FSBO, afin d'évaluer le contexte au Gabon, identifier les parties prenantes et appuyer la FSBO qui sera le partenaire leader, à formuler et déployer ZMD Gabon avec les partenariats locaux.

Participants Principaux

La mission s'est tenue sous la supervision et les conseils de la Fondation, représentée par Mr. Erwan Le Grand, Directeur des Programmes. Les participants sont :

Mr. Erwan Le Grand	Director, FSBO
Dr. Denise Aplogan	Program Coordinator, FSBO
Ms. Léa Baulard	Team Member, FSBO
Dr. Jordi Serrano Pons	Co-Founder, Zero Mothers Die
Prof. Yunkap Kwankam	Senior Advisor, Zero Mothers Die/ADA
Dr. Lalla Toure	Senior Advisor Global Plan eMTCT; UNAIDS Regional Support Team for West and Central Africa
Mrs. Inge Tack	Country Director, UNAIDS Gabon

Agenda

Date	Time	Activity	Persons involved	Place
14/01/2015	08:30 - 11:30	Welcoming of the ZMD Team to FSBO Presentation of the time table for the 3 days	FSBO ZMD	FSBO
	8h30 - 11h30	Séance de travail : FSBO/ ZMD/ ONUSIDA : - Présentation du projet Zero Mothers Die - Précision des attentes FSBO et revue des TDR - Brainstorming	ZMD, FSBO, ONUSIDA	FSBO
	13h30 15h 17h	- Rencontre ARCEP - Rencontre Gabon Télécom - Restitution journée	Techniciens ARCEP Techniciens Gabon Télécom ZMD, FSBO, ONUSIDA	ARCEP Gabon Télécom FSBO
15/01/2015	9h00	- Rencontre SMNI	Conseiller SMI, Point focal SR/PF, PTME, SMI ;	SMNI (MS)
	11h30	- Rencontre VIH/SIDA/PTME	DGPS, PEC VIH, PTME	PLIST
	15h	- Rencontre AIRTEL	Techniciens AIRTEL	AIRTEL
	17h	- Restitution journée	ZMD, FSBO, ONUSIDA	FSBO
16/01/2015	8h30	- Visite Centre de Santé Urbain de London	Personnel du CSU	CSU London
	10h00	- Rencontre Nations Unies	ONUSIDA, OMS, UNICEF, UNFPA	ONUSIDA
	13H00	- Restitution de la Mission	ZMD, FSBO, ONUSIDA	FSBO

JOUR 1: 14 JANVIER 2015

Réunion 1: FSBO accueille ZMD

Présents:

FSBO: Erwan Le Grand, Denise Aplogan, Léa Baulard, Marie Djoffon

ZMD: Jordi Serrano Pons, Yunkap Kwankam

ONUSIDA: Lalla Toure, Inge Tack

Résumé:

Erwan présente la Fondation. 20 personnes. Il décrit les points suivants:

- Objectif, mission et responsabilité sociale de la Fondation: Agir, innover et sensibiliser
- Partenaires:
 - ONUSIDA
 - Cherie Blair Foundation for Women
 - UNFPA
 - Loomba Foundation
 - Lala Salma
- Projets focalisés sur:
 - Les jeunes
 - Les femmes
 - Les handicapés
 - La justice sociale
 - Santé: cancer (création d'une "circulaire du cancer")
- Initiatives intéressantes:
 - Caravane Gabon Profond
 - Octobre Rose – partenaire d'Airtel et Gabon Telecom pour une campagne de SMS

La Fondation a publié un rapport avec l' AMREF, "Evaluation Des Services de Santé Maternelle Néonatale et Infantile au Gabon" (Rapport Final 2. Septembre 2014). Ce "Rapport" a été publié en même temps que se tenait le Women Leaders Forum le 22 Septembre 2014 à New York pendant lequel ZMD a été lancé officiellement.

En page 87 (dans "Principales recommandations"), la communication est mentionnée à plusieurs reprises, comme par exemple: "Solliciter la collaboration des réseaux de téléphones mobiles pour afin de véhiculer des messages sur les PFE."

Autres informations sur le Gabon:

- 35% des jeunes femmes auront un enfant avant l'âge de 18 ans

- 1 femme sur 2 a fait l'expérience de la violence physique ou sexuelle

Documents mis à disposition:

- Rapports annuels de la FSBO
- Rapport de l'AMREF
- Document de projet global de Zero Mothers Die

Jordi et Yunkap ont présenté ZMD et la m/eSanté et montré la vidéo, en expliquant les différentes composantes de ZMD, en particulier le service de messagerie et les modules de formation en santé.

Résultats importants:

Bonne compréhension de la part des deux équipes de l'organisation et rôles de chacun.

Réunion 2: Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)

Présents:

ARCEP: Serge Essongue Ewampongo, Executive Secretary; Jean-Paul Mbourou, Technical Director

FSBO: Erwan Le Grand, Denise Aplogan, Léa Baulard

ZMD: Jordi Serrano Pons, Yunkap Kwankam

ONUSIDA: Lalla Toure, Inge Tack

Résumé:

L' Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) est l'autorité réglementaire au Gabon. Trois personnes ont été rencontrées: Serge Essongue Ewampongo, le Secrétaire Exécutif; le Secrétaire Exécutif Adjoint et Jean-Paul Mbourou, le Directeur technique. L' ARCEP est en charge de:

- La régulation
- du contrôle qualité et
- L'attribution des ressources

Serge Essongue Ewampongo a été très favorablement impressionné par les visiteurs. Il a partagé des informations utiles sur l'ARCEP, le contexte légal et réglementaire pour l'utilisation

des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le secteur de la santé au Gabon. Il est intéressé par ZMD.

La question du serveur et de sa localisation a été abordée, à savoir si ce serveur serait la propriété de ZMD, et, dans ce cas, ZMD devrait obtenir l'approbation réglementaire de l'ARCEP.

Les autres points abordés:

- Une nouvelle réglementation est actuellement en cours d'élaboration en coopération avec la Banque Mondiale, notamment sur la composante signature électronique. Elle sera disponible d'ici 2 à 3 mois.
- L'ARCEP conseille de s'adresser aux fournisseurs de services à valeur ajoutée dont la liste nous a été envoyée après le RDV et à l'ANINF (Autorité Nationale des Infrastructures Numériques et des Fréquences) qui met en place les structures du réseau.
- Actuellement, il y a une couverture réseau 2G (EDGE) sur l'ensemble du pays.
- Installation de la 3G et de la 4G depuis 3-4 mois au Gabon.
- 2 possibilités pour la FSBO : héberger le serveur chez un opérateur sous sa licence ou créer une plate-forme après autorisation de l'ARCEP. Concernant l'hébergeur, la demande sera faite à l'ARCEP.
- Le caractère social du projet peut induire la gratuité quasi-totale ou totale des services de l'ARCEP.
- Les TICS constituent un moteur de développement pour l'avenir. L'ARCEP est un régulateur mais peut également proposer des lois si nécessaires et par souci de rapidité.
- Il manque une réglementation au Gabon pour ce qui concerne les conversations en ligne entre les patients et les médecins.

Documents partagés:

- Liste des Fournisseurs à Valeur Ajoutée

Raisons sociales	Responsables	Contacts
AIRTEL GABON	Hervé Olivier NJAPOUM	07 74 00 00 / 07 28 01 11 / 01 74 00 00
GABON TELECOM	Lhoussaine OUSSALAH	01 78 70 00 / 01 78 76 80 / 01 76 62 40
MOOV GABON	Abdoulaye CISSE	01 76 83 83 / 01 76 83 84 / 05 30 00 00
USAN GABON	Georges AKOURY	01 20 68 62 / 03 00 93 10
MACROSKY	Gaubert OBIANG NDONG	06 95 41 30

SAMTOSA	Jean-Lié MASSALA	07 17 02 40
CREATIS DEV	Fiacre Paternelle ESSANGA	07 73 26 77 / 07 91 55 72
OPTIMUS	Paul Fr. ENAME OBIANG	05 30 01 78
SMS GABON	Jean-Phillipe MEYE	03 24 57 57
ARMYLOV	Elie Cyriaque MAGNAGNA	07 64 64 32
GBM	Ismaël INDIAYE	07 15 10 40 / 07 99 85 50
TECHMAHINDRA	Augustin CHANGO	07 28 01 55
SAHELYS	Alain KIENDREBEOGO	01 77 85 68 / 04 83 00 01 / 06 42 35 35

Résultats importants:

FSBO et ZMD pourront bénéficier de l'appui de l'ARCEP pour le projet au Gabon. L'ARCEP a offert de faciliter les réunions avec d'autres entités qui pourraient participer au projet.

Réunion 3: Gabon Telecom

Présents:

Gabon Telecom: Technical Director, Technical Implementer

FSBO: Erwan Le Grand, Denise Aplogan, Léa Baulard

ZMD: Jordi Serrano Pons, Yunkap Kwankam

UNAIDS: Lalla Toure, Inge Tack

Résumé:

Deux techniciens rencontrés: M. Wilfried AWORET et M. TOUBALI. Les points importants de cette rencontre sont:

- Ils ont proposé d'héberger le serveur pour le projet dans leurs bureaux, et exposé les avantages et inconvénients. Il peut être plus avantageux d'héberger la plate-forme chez l'opérateur. Gabon Télécom a une expérience sur des opérations ponctuelles telles l'envoi de SMS et Gabon Télécom a déjà travaillé avec la FSBO sur la mise en place d'un numéro (1455) lors d'Octobre Rose.

- Il est possible de gérer les statistiques avec la cession d'un espace dans leur plate-forme.

- Une plateforme interactive est nécessaire selon les besoins exprimés par la FSBO : Gabon Télécom donnerait un numéro et la plate-forme gèrerait l'ensemble avec un menu déroulant.
- Il est possible d'accéder à une page (URL) précise gratuitement : intéressant pour le contenu éducatif.
- Il est possible de gérer le contenu en minutes des cartes SIM.
- Couverture 2G sur toutes les provinces, et 3G à venir en 2015 sur l'ensemble des provinces.
- Il faut consulter l'ANINF pour la téléconsultation/télémédecine avec les populations isolées grâce à des liaisons radio intelligentes.

Le Directeur Technique de Gabon Telecom est marocain, avec une grande expérience sur les hôpitaux connectés et les systèmes informatiques de santé avec les télécoms. Avec le technicien, tous deux sont disposés à s'impliquer et apporter l'appui technique au projet. Ils ont suggéré une réunion de suivi avec les Directeurs de la Responsabilité Sociale et Marketing de la compagnie, afin de discuter de leur possible collaboration avec le projet comme partenaire technique, et les possibilités de contribution en nature.

Résultats importants:

Gabon Telecom apportera son appui au projet.

Réunion 4: Réunion finale à FSBO

Le bilan de la journée est encourageant par rapport à la faisabilité d'un projet M-santé au Gabon.

Sur le plan technique, un accord exclusif avec Gabon telecom pour toutes les communications externes et Airtel pour les communications internes de m-santé serait idéal pour le projet. Cependant, il reste à discuter de l'appropriation du projet avec le Ministère de la Santé et de la protection sociale.

Les difficultés ont été abordées avec franchise. Il apparaît un gros potentiel de partenariats, ainsi que de grandes possibilités d'agir sur les problèmes de santé, non négligeables au Gabon.

En somme,

- L'ambition de la FSBO d'avoir un projet M-santé en 2015
- L'intérêt affiché par l'ARCEP pour le futur projet et sa proposition d'accompagnement
- L'attitude très encourageante de Gabon télécom qui a illustré toutes les opportunités possibles avec les TICs et SKYPE au Gabon

- L'appui considérable de l'ONUSIDA sont des points forts qui nous permettront sans doute de passer rapidement aux étapes suivantes.

Jour 2: 15 JANVIER 2015

Réunion 1: Centre de Santé urbain de London

Présents:

Médecin chef: Angela MBOUMBA
FSBO: Denise Aplogan, Léa Baulard
ZMD: Jordi Serrano Pons, Yunkap Kwankam
ONUSIDA: Lalla Toure

Résumé:

Dr. Amgela MBOUMBA est une pédiatre animée d'un esprit d'entreprise. Elle supervise 3 médecins, dont deux opérationnels, 11 sages-femmes, 25 infirmières et un technicien du médicament. Il manque des spécialistes dans certains domaines. Ils accueillent 500 patients par mois. Ils offrent des consultations nutritionnelles, où ils enseignent la cuisine traditionnelle aux femmes. Ils disposent aussi de kits de diagnostic rapide du SIDA.

Dr. MBOUMBA a achevé l'installation de technologies grâce à la collaboration de quelques compagnies, comme ORA BANK. Ce Centre pourrait être un très bon lieu de lancement du projet. Il ressort des discussions avec le médecin chef que la m-santé serait la bienvenue, le Centre utilise déjà les TICs pour occuper le temps des clients dans les salles d'attente par la présentation de messages visuels.

Le "médecin chef" pourrait devenir un réel allié pour la mise en œuvre du projet.

Résultats importants:

Le "Centre du santé urbain de London" est préparé et bien positionné pour le lancement d'un projet mSanté, comme ZMD Gabon.

Réunion 2: Ministère de la Santé - Santé Maternelle et Infantile

Présents:

FSBO: Denise Aplogan, Léa Baulard

ZMD: Jordi Serrano Pons, Yunkap Kwankam

ONUSIDA: Lalla Toure

MINISTÈRE DE LA SANTE: Directeur de la Nutrition

Résumé:

FSBO-ZMD-ONUSIDA ont présenté la mission exploratoire de ZMD Gabon, expliqué que le projet n'a pas encore commencé et que l'objectif est de planifier et adapter le projet en collaboration avec le Ministère de la Santé. Les personnes présentes du Ministère ont porté une meilleure attention au projet suite à cette introduction.

Ils ont émis les remarques concrètes et questions suivantes:

- a. Le prix du "package" pour les femmes
 - i. Notre réponse: les messages doivent être gratuits pour les femmes
- b. Un partenariat multiple, et qui en ferait partie ?
 - i. Notre réponse: la Fondation est le leader du projet. Cependant, le processus de consultation est en cours de démarrage et le Ministère est un partenaire important pour ce projet
- c. Comment le projet pourrait-il commencer? Au niveau local ou national.
 - i. Notre réponse: il peut commencer au niveau local, mais il serait important de le mener au niveau national rapidement, afin de faire la différence avec d'autres projets qui n'ont pas pu atteindre ce niveau.
- d. Coût total du projet?
 - i. Notre réponse: cela va dépendre des composantes finales du projet, incluant les logiciels et matériels nécessaires.
- e. Est-ce que le système permettra d'introduire des messages personnalisés pour chaque femme?
 - i. Notre réponse: cela dépendra de la plateforme et des opérateurs choisis.
- f. Que deviennent les données générées ?
 - i. Notre réponse: les données générées devraient être transmises au Ministère de la Santé.

Remarques préliminaires:

- le contenu éducationnel pour la formation des personnels de santé jusqu'à 12 mois après l'accouchement est un élément du programme qui fait déjà l'objet d'une validation scientifique ;
- l'aide à la communication : appel d'urgence, téléconsultation ;
- le soutien au fonctionnement des SMI

sont des éléments qu'il est possible d'inclure dès la mise en place du programme et qui constituent des pistes à prendre en compte dans la réflexion globale.

Le brainstorming qui a suivi a permis de noter les points suivants :

- Il nous est conseillé d'intégrer d'autres services aux réunions : Service de communication ; Direction générale de la famille ; Direction générale de la promotion de la femme ; Service des données sanitaires (COSP).
- Il est nécessaire d'adapter le projet au Gabon (prendre en compte le taux d'alphabétisation, la couverture réseau etc)
- Projet très intéressant pour l'aspect nutrition
- Projet cohérent avec le plan stratégique Gabon émergent
- Ce projet permet également la collecte et la remontée de données au ministère
- Il vaut mieux commencer par un projet simple à grande échelle
- Plutôt SMS que messages audio car: coût moins élevé ; plus de 80% de la population est alphabète ; plus courant que les messages audio.
- Il sera important d'établir des conditions de remise d'un « Mum's phone » car beaucoup de femmes possèdent déjà un portable et cela reviendrait cher.
- Opportunité à saisir : continuer la réflexion avec la FSBO.

Résultats importants:

Bonne compréhension du projet et acceptation du Ministère de poursuivre et adapter le projet au contexte du Gabon.

Réunion 2: DGPS / PEC VIH / PTME

Présents:

DGPS: Amissa BONGO ONDIMBA

PEC VIH: Priscille EDOU

PTME: Mme AVOMO ENGONE ; Anne Rachel NTSANGUIYAWO WAQUET ; Agathe Kogou ; Placide MBOUNGOU

FSBO: Erwan Le Grand, Denise Aplogan, Léa Baulard

ZMD: Jordi Serrano Pons, Yunkap Kwankam

ONUSIDA: Lalla Toure, Inge Tack

Résumé:

Amissa BONGO a montré un grand intérêt pour la mise en place d'un projet mSanté. Le projet permettrait d'inclure des messages PTME (PMTCT) pendant la grossesse et faciliterait la dissémination de ces messages dans le processus global de la réduction de la stigmatisation associée au SIDA.

« La construction ensemble d'un projet M-santé va contribuer à la réalisation de l'axe 3 du PSGE. C'est un levier contributif » d'après le Conseiller technique en charge de la SMI du Ministre de la santé et de la protection sociale.

- PTME : il existe déjà un programme PTME. Les femmes enceintes ont accès à 13 centres de santé maternelle et infantile dans les centres de santé, dans lesquels elles peuvent être dépistées, et, par la suite, suivre une trithérapie. Seulement, les femmes n'accouchent pas là où elles sont suivies/soignées du VIH. Il est nécessaire de les transférer aux CTA plutôt qu'aux SMI pour la prise en charge mais ce n'est pas facile car il y a des réticences de la part des femmes. Par ailleurs, il y a un problème d'adressage (pas d'adresse, pas de numéro de téléphone permanent) si bien qu'il est difficile de joindre les femmes atteintes du VIH. À cela s'ajoute la stigmatisation qui peut amener à un refus par la femme d'être contactée.
- Projet intéressant car il permet de passer par la grossesse pour agir sur la PTME. De plus, en couplant le suivi de la grossesse et le suivi du VIH on peut pallier les problèmes de stigmatisation.
- Il faudrait équiper les centres SMI de kits de dépistage et imposer un suivi.
- DGPS : propose d'effectuer un sondage sur l'intérêt que porteraient les femmes atteintes du VIH à de la communication PTME via le téléphone mobile.
- Une difficulté importante peut être l'accès à l'intérieur du Gabon.

Résultats importants:

Des alliances entre FSBO, UNAIDS et DGPS sont importantes et peuvent faciliter la mise en place d'un projet spécifique Grossesse PTME.

Réunion 3: AIRTEL

Présents:

AIRTEL: Charles Alexis BOUKINDA ; Blanchard Paterne ANDOUME ; P. MOUAGO

FSBO: Erwan Le Grand, Denise Aplogan, Léa Baulard

ZMD: Jordi Serrano Pons, Yunkap Kwankam

ONUSIDA: Lalla Toure, Inge Tack

Résumé:

Représentants de Airtel: Directeur de la Responsabilité Sociale et de la division Marketing.

- Au Ghana : Airtel a offert 700 000 minutes gratuites à ZMD
- Au regard de l'intérêt manifeste exprimé par le Ministère de la Santé, la FSBO a-t-elle déjà un business model ? qui va gérer la partie opérationnelle? quels sont les aspects de pérennisation ?
- Airtel Gabon pense qu'une équipe de travail pourrait réfléchir sur comment concevoir le projet et travailler en direct avec les autres opérateurs. Ils proposent ainsi de mettre en place une équipe de travail pour étudier le projet en interne.
- Airtel Gabon a de nombreuses activités en terme de CSR avec 3 focus : éducation / santé-sport / environnement. Cela fait partie des valeurs des employés et de l'entreprise.
- Pas de problème pour tout ce qui concerne les aspects techniques (installation de plateforme, gestion des contenus etc).

Le debriefing marque l'intérêt général manifesté pour le projet au niveau de tous les acteurs rencontrés et cet intérêt peut être qualifié de très fort chez l'opérateur Airtel Gabon qui a clairement marqué son enthousiasme pour accompagner le projet.

Résultats importants:

Airtel sera intéressé pour apporter un appui à ce projet.

Jour 3: 16 JANVIER 2015

Meeting 1: ONUSIDA / OMS / UNFPA / UNICEF

Présents:

OMS: Ghislaine NKONE ASSEKO
UNFPA: Eusèbe HOUNSOKOU
UNICEF: Renée NDJAGA ENOMBO
FAO: Huguette BILOHO ESSONO
PNUD: Blanche SIMONY ABEGUE
FSBO: Erwan Le Grand, Denise Aplogan, Léa Baulard
ZMD: Jordi Serrano Pons, Yunkap Kwankam
ONUSIDA: Inge Tack

Résumé:

- **UNICEF** : incite déjà les pays à exploiter les technologies pour la santé. Grand intérêt pour un partenariat.
- **OMS** : intéressé mais en attente de l'avis concerté avec la responsable santé mère-enfant qui a déjà une feuille de route avec des fonds (Genève) et le ministère de la santé. Il existe un service m-health au niveau régional.
- **UNFPA** : suggère la consultation au niveau régional pour voir ce que font les autres pays. Il faut éviter les répétitions, les doublons.
- 1ère étape cruciale : définir les partenaires publics et privés / institutionnels et opérationnels.
- Objectifs de la fondation pour 2015 :
 - Partenariats (convention)
 - Financement
 - Plan d'action
- Il faut commencer rapidement quitte à commencer petit et simple, pour développer ensuite avec le temps.
- Voir l'observatoire global de l'OMS en terme de e-health sur leur site.

Résultats importants:

Bonne compréhension par toutes les parties prenantes des opportunités et de leurs rôles respectifs.

Réunion 2: Réunion finale à FSBO

Présents:

FSBO: Erwan Le Grand, Denise Aplogan, Léa Baulard

ZMD: Jordi Serrano Pons, Yunkap Kwankam

ONUSIDA: Inge Tack

Résumé:

La réunion finale s'est tenue le 16 Janvier matin. Après le déjeuner, une discussion s'est tenue sur le lieu de mise en œuvre du projet, à quelle échelle. Ci-dessous, les détails de cette discussion:

LIEU:

Trois régions (Libreville, l'ouest et le nord) disposent des données qui permettraient la mise en œuvre d'un projet mSanté.

Justification: Ces régions se caractérisent par:

- a) Taux de mortalité maternelle élevés
- b) Accès limité aux services de santé
- c) Service de contrôle prénatal Prénatal ("Couverture en CPN")

COMBIEN:

Nous avons conduit un exercice d'identification des besoins pour un projet visant 18.000 femmes, correspondant au nombre de femmes enceintes dans les 3 régions.

Justifications:

- a. Beaucoup de projets ciblent moins de femmes, et ensuite s'arrêtent faute de pouvoir atteindre une taille critique. De ce fait, il serait judicieux d'envisager la mise en oeuvre du projet à grande échelle, afin que celui-ci puisse se déployer en croissance continue.
- b. Le prix des téléphones sera plus bas si les commandes sont importantes, ce qui facilitera aussi une plus grande implication des fournisseurs (ZMD pourrait s'en occuper).
- c. Différentes organisations pourraient apporter leur concours et seraient plus intéressées si la dimension du projet est importante.

QUI FAIT QUOI:

Les rôles de chaque organisation ont été clarifiés: FSBO, ZMD et ONUSIDA.

Une discussion importante s'est poursuivie Durant les 3 jours concernant l'absence d'ONG ou d'entités de la société civile dans ce pays impliquées dans la mSanté, pas plus que dans d'autres domaines d'ailleurs.

Le suivi du projet devrait être assuré par une autre organisation que FSBO, en tout cas pour sa plus grande partie.

De ce fait, le projet doit être simple et se concentrer sur deux composantes qui permettent un suivi facile: les messages et la formation des professionnels de la santé.

Résultats importants:

La discussion a permis d'avancer sur la concrétisation du projet et a facilité le travail pour rendre un premier document sur le projet attendu pour le 27 Janvier.